

## ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»  
за I полугодие 2023 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)              | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                |                             | Причины невыполнения |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                                          | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                               | Фактический срок реализации |                      |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность                                                                                                                  |                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                                          |                                                                                                                                       |                             |                      |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации                                                               | в течение года                       | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель                                           | Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации и обновляются по мере обновления документов | 30 числа каждого месяца     |                      |
|                                                                                                                                                                                                                     | Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации | февраль 2023 года                    | Богданова Марина Яковлевна, заведующий<br>Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель | Проведен мониторинг сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.         | 01.02.2023                  |                      |

Документ подписан простой электронной подписью  
Дата, время подписания: 07.07.2023 11:54:43  
Ф.И.О. должностного лица: Богданова Марина Яковлевна  
Должность: заведующий  
Уникальный программный ключ: d00e499c-3d36-4775-b849-19455015218e

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |                                                                                       |                                                                                                                                                            |                                                                        |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--|
|  | Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов                                                                                                                                      | февраль 2023 года                                 | Богданова Марина Яковлевна, заведующий Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель | Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, приведена в соответствии с требованиями нормативных правовых актов               | 01.03.2023                                                             |  |
|  | Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте                                                                                                                                                                             | в течение года                                    | Богданова Марина Яковлевна, заведующий Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель | Актуальность информации поддерживается путем информирования родителей на разных уровнях общения.                                                           | 30 числа каждого месяца                                                |  |
|  | Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации:<br>- - Устный педагогический журнал «Взаимодействие ДОО и семьи как основа развития личности ребенка»<br>- Консультации для родителей (законных представителей) | апрель 2023 года<br><br>ежемесячно в течение года | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель                                        | - Устный педагогический журнал «Взаимодействие ДОО и семьи как основа развития личности ребенка»<br>- Консультации для родителей (законных представителей) | 20.04.2023<br><br>15.02.2023<br>12.03.2023<br>15.04.2023<br>20.05.2023 |  |

| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность                | Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации                                                                                                    | март 2023 года               | Богданова Мари́на Яковлевна, заведующий Байгулова Юлия Николаевна, заведующий хозяйством    | Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации. Пополнение материально-технической базы. | 30.03.2023                                    |  |
|                                                                                                                                      | Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность:<br>- информирование посредством родительских чатов                            | ежеквартально в течение года | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель                                              | Проведен:<br>- информация о предметно-пространственной среде размещена в родительских чатах                                                                   | Выполнено<br><br>16.03.2023<br><br>24.05.2023 |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                               |  |
| Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги | Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ:<br>- цикл консультаций для родителей детей с ОВЗ;<br>- информация на стендах, на | апрель 2023 года             | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель, Захарова Ксения Михайловна, учитель-логопед | Проведен цикл консультаций для родителей детей с ОВЗ:                                                                                                         | 03.04.2023                                    |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                                                             | 1). «Эффективные способы взаимодействия родителей с ребенком с ограниченными возможностями здоровья»;                                                         | 15.04.2023                                    |  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                                                             | 2) «Как помочь ребенку адаптироваться в ДОУ»;<br>3) «Создание благоприятных                                                                                   | 25.04.2023                                    |  |



|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |                                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                              |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--|
| наравне с другими                                                                                         | сайте.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |                                                                                       | условий в семье для всестороннего развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ребенка-инвалида)»                                                                     |                              |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                       |                                                                                       |                                                                                                                                                                                   |                              |  |
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации | Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию . | февраль 2023<br>года<br>май 2023 года | Богданова Марина Яковлевна, заведующий Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель | Проведен семинар – практикум для сотрудников «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения»                                                           | 28.02.2023<br><br>22.05.2023 |  |
|                                                                                                           | Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации                                                                                                            | май 2023 года                         | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель                                        | Проведено анкетирования родителей по вопросам удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (анкета расположена на официальном сайте) | 24.05.2023                   |  |
|                                                                                                           | Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения                                                                                                                                             |                                       | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель                                        | Проведен педагогический час на тему: «Педагогическая этика в ДОУ»<br>- круглый стол на тему: «Совершенствование знаний педагогов о                                                | 14.03.2023                   |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |                                                |                                                                                                                                               |                         |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|
|  | Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:<br>- консультация для педагогов ДОУ «Педагогическая этика в работе педагога ДОУ»<br>- педагогический час «Правила профессиональной этики педагогов ДОУ» | февраль<br>2023 года<br>март<br>2023 года |                                                | профессиональной этике»                                                                                                                       | 19.05.2023              |  |
|  | Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022                                                                | февраль<br>2023 года                      | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель | Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости». | Выполнено<br>20.02.2023 |  |

#### V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |                                                |                                                                                                                                                                                                        |                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|
| Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации | Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:<br>- привлечение большего количества родителей (законных представителей) к информации, размещённой в сети интернет и на официальном сайте ДОО;<br>- привлечение родителей к совместным мероприятиям (утренники, развлечения, участие в конкурсах различного уровня) | В соответствии с годовым планом работы | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель | Проведен цикл разъяснительных мероприятий для родителей:<br>1. Родительское собрание в форме презентации дошкольного учреждения «Детский сад – территория счастливого детства»;<br>Дни открытых дверей | 15.02.2023<br><br>15.04.2023<br>28.05.2023 |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                                          |                                                                                                                                  |            |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
|  | Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации                                                                                                                                                                       | 14.04.2023<br>14.07.2023<br>13.10.2023 | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель                                           | Проведен мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации     | 14.04.2023 |  |
|  | Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации:<br>- информационные стенды для родителей в группах;<br>- информирование родителей (законных представителей) вновь прибывших детей в образовательную организацию | апрель, май 2023 года                  | Богданова Марина Яковлевна, заведующий<br>Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель | Проведено заседание Совета родителей «Организация работы и образовательной деятельности ДОУ»                                     | 11.05.2023 |  |
|  | Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации                                                                                                                                      | май 2023 года                          | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель                                           | Проведен с мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | 06.05.2023 |  |
|  | Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации:<br>- Консультации для родителей и педагогов;                                                                                        | май, сентябрь 2023 года                | Качанова Елена Васильевна, старший воспитатель                                           | Проведена родительская встреча «Вопрос – ответ»                                                                                  | 26.05.2023 |  |

|  |                                             |  |  |  |  |  |
|--|---------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|  | - Родительские собрания;<br>- Круглые столы |  |  |  |  |  |
|--|---------------------------------------------|--|--|--|--|--|

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 61 «Флажок»



М.Я. Богданова